

Offerteaanvraag

ALLROUND TECHNISCH BEHEERDER

Referentie: 2017002

| 21 maart 2017

Inleiding

De gemeente Haarlemmermeer is namens de gemeente Haarlemmerliede op zoek naar een allround technisch beheerder. Deze technisch beheerder wordt ingezet voor het technisch applicatiebeheer (beheer en onderhoud van 85 applicaties) en het technisch beheer van een computeromgeving op basis van Windows Server & VMWare. Degelijks maken ongeveer 45 medewerkers gebruik van de aangeboden applicaties en haar functionaliteiten.

De gemeente Haarlemmermeer en gemeente Haarlemmerliede Spaarnwoude gaan per 1 januari 2019 fuseren. De huidige ICT-omgeving van de Gemeente Haarlemmerliede Spaarnwoude is ondergebracht bij het samenwerkingsverband Grit (is een samenwerkingsverband van de gemeenten Heemstede & Bloemendaal). De eerste stap in het fusieproces op het vakgebied van ICT is dat de computeromgevingen in één datacenter worden samengebracht. De komende maanden wordt de ICT van gemeente Haarlemmerliede Spaarnwoude uit de computeromgeving van het Grit ontvlecht. De planning is dat deze activiteiten rond 1 december afgrond zijn.

De allround technisch beheerder die wij zoeken, moet per 1 april de beheerwerkzaamheden van een medewerker van het Grit gaan overnemen. Per 1 mei moet de medewerker in staat zijn deze werkzaamheden zelfstandig uit te kunnen voeren. De Grit medewerker blijft wel op aanvraag beschikbaar om kennis te delen c.q. over te dragen.

In de maanden na mei tot aan december zullen de applicaties en haar gegevens ontvlecht worden en overgeheveld gaan worden naar het datacenter van de gemeente Haarlemmermeer. De allround technisch medewerker zal hierbij een belangrijke rol moeten gaan vervullen. Na december zal de medewerker belast worden met het beheer van de applicatie omgeving.

Planning en procedure

Planning:

Voor deze offerteaanvraag hanteert de gemeente Haarlemmermeer de onderstaande planning:

| Processtap | Datum |
|---|----------|
| Versturen offerteaanvragen naar raamcontractanten | 21 maart |
| Indienen offertes (voor 16.00uur) | 24 maart |
| Gesprekken met geselecteerde kandidaten | 27 maart |
| Besluitvorming en opdrachtverstrekking | 27 maart |
| Start opdracht | 1 april |

Indienen offerte:

U dient uw offerte uiterlijk op de in de planning genoemde datum en tijd in te dienen bij.

Te laat ingediende offertes worden niet in behandeling genomen. De verantwoordelijkheid voor tijdelijke indiening van uw offerte ligt volledig bij u.

U dient voor de functie maximaal 1 kandidaat voor te stellen. Per kandidaat dient u de volgende informatie in te dienen:

- Curriculum Vitae van de betreffende kandidaat;
- Uurtarief exclusief btw

De ingediende offertes worden in eerste instantie beoordeeld op basis van het cv en het uurtarief. Op basis daarvan wordt bepaald welke aangeboden kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. In totaal worden maximaal 3 kandidaten uitgenodigd.

In het volgende hoofdstuk staan voor de functie de opdrachtbeschrijving, de eisen aan de kandidaat en de beoordelingscriteria uitgewerkt.

Functie Allround technisch beheerder

Opdrachtbeschrijving

Resultaten en werkzaamheden

| Belangrijkste resultaatgebieden | Activiteiten |
|--|--|
| Ingerichte test- en productieomgevingen | <ul style="list-style-type: none">○ Zorg dragen voor een juiste inrichting van de infrastructuur voor een applicatie in test- en productieomgevingen, zodat voldaan kan worden aan overeengekomen prestatie-eisen voor exploitatie○ Installeren van applicatiecomponenten in test- en productieomgevingen○ Uitvoeren van versie- en configuratiebeheer van applicatiecomponenten in test- en productieomgevingen |
| Geteste applicatie tegen overeengekomen prestatie-eisen voor exploitatie | <ul style="list-style-type: none">○ Opstellen van een technisch test plan○ Uitvoeren van een technisch test plan○ Rapporteren testresultaten |
| Gemonitorde applicatie | <ul style="list-style-type: none">○ Periodiek monitoren van applicatie tegen de overeengekomen prestatie-eisen voor exploitatie○ Rapporteren van de resultaten van de monitoring |
| Gebruikersondersteuning | <ul style="list-style-type: none">○ Ondersteunen/ adviseren van de functioneel beheerder bij probleemoplossingen/ storingen etc. |
| Contact met de leverancier over technische onderwerpen | <ul style="list-style-type: none">○ Namens de eigenaar van systeem/ applicatie optreden naar leverancier○ Contact onderhouden met de leverancier van systeem/ applicatie○ Contact over functionele of inhoudelijk onderwerpen lopen via de functioneel beheerder maar het kan zijn dat de technisch beheerder daarbij betrokken wordt (deskundig meeluisteren en adviseren). |

Inzet

De specialist zal worden ingezet voor een periode van 6 maanden. Na de eerste periode kan de opdracht verlengd worden voor een nader te bepalen periode.

Eisen aan de kandidaat

Werk- en denkniveau

Aan het werk- en denkniveau van de kandidaat worden de volgende eisen gesteld:

- Minimaal mbo-werk- en denkniveau richting Informatica
- Werkervaring met vergelijkbare opdrachten

Vaktechnische kennis en competenties

Vereist:

- Kennis van servers, operating systems en dbms'en
- Kennis van hulpmiddelen voor systeembeheer en software distributie
- Kennis van Methoden en technieken voor Beheer en Exploitatie
- Technische kennis van een applicatie
- Kennis van beveiligingsrichtlijnen
- Kennis van opstellen technische documentatie

Gedragcompetenties

- Kwaliteitsbewustzijn
- Oordeelsvorming
- Stressbestendigheid
- Communicatieve vaardigheden
- Besluitvaardigheid